

NEstárniBLBĚ

Inspirace pro terénní služby

V **Holešovickém divadle Na Maninách se v úterý 21. května sešlo více než 180 účastníků třetí konference NEstárniBLBĚ.**

„Snažíme se inspirovat a motivovat zaměstnance v terénních službách,“ říká Jakub Žákavec, prezident zapsaného spolku. „Naše společnost se vši úctou ke stáří, ale trochu provokativně, jak již naznačuje název našeho zapsaného spolku, dělá osvětu mezi těmi, kdo se o naše dříve narozené starají,“ dodává viceprezidentka Anna Ježková.

„Snažím se prosadit zákon pro pečující, vaše podněty mi pomohou. Sociální služby jsou dlouhodobě podhodnocené, já se snažím o změnu,“ řekla na úvod poslankyně Markéta Adamová Pekarová.

Jaroslav Fabián ukázal na příběhu své matky bezradnost své rodiny. Pro svoji matku hledal denní péči půl roku. „Střídají se u ní čtyři organizace a asi deset lidí v rámci týdne, ale nic není závazné a týden od týdne se situace mění. Žádná hodnotná využitelná rada nebo pomoc od města, kromě množství ochranné administrativy, v kritické momenty nepřišla. Ano, práva člověk má, jen nic v praxi neznamenají,“ dodává Jaroslav z Prahy.

Jak pomoci těm, kteří pečují o druhé, aby pečovali i sami o sebe, bylo tématem příspěvku Jany Hroníkové ze společnosti MotivP. „Pokud sami nehoříte, nemůžete hořet pro ostatní.“ Každý z nás potřebuje občas nastavené zrcadlo a asi všichni se shodneme, že nejtěžší práce je s lidmi. Pečovat o ostatní znamená, že své vlastní potřeby posuneme na druhou linii.

Další důležitou inspiraci přinesl tým Tomáše Magnuska z organizace Společné cesty. Irena Svozilová spolu s Michaelou Hamzovou hovořily o tom, jak nastavit motivovaný tým v sociálních službách tak, aby chtěl a věděl, že je třeba pracovat v terénních službách i o víkend.

Psycholožka Kateřina Bohatá z Elpidy přišla nabídnout pomoc nejen klientům, ale také pracovníkům v terénních službách. Linka seniorů 800 200 007 funguje 24 hodin, 7 dní v týdnu. Volajícím pomáhá

zorientovat se v situaci, kterou v dané chvíli řeší. Konzultace jim pomůže získat nadhled a hledat nová řešení.

Jiří Schlanger pozval na pódium kolegyně ze společnosti LCC Domáci péče. Představili propojení zdravotní a sociální služby pod jednou entitou, protože klient neřeší, jestli je mu poskytována služba ze škatulky zdravotnictví, či sociálních věcí.

Většina účastníků konference byli vedoucí sociálních služeb. Martin Sedláček managementu organizací poradil, jak v týmu „nebýt sám“. Základním předpokladem je sdílet s ostatními členy týmu změnu, kterou je třeba uskutečnit. Je třeba najít odvahu a spolupracovníky zapojit do rozhodování.

Další příspěvek byl praktický. Vladimíra Meruňková ze společnosti DelpSys přišla ukázat, jak správně fyzicky manipulovat. Jednoho z moderátorů přesunula z jedné židle na druhou. Obdržela za svůj výkon největší potlesk z celé konference.

Jakub Žákavec představil, jak moderní technologie (ne)pomáhají v současné době v terénních službách. Kristýna Bernásková poté ukázala realitu pečovatelských služeb formou statistických údajů. Renata Kainráthová představila Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky, která byla partnerem konference.

Martin Žárský vidí budoucnost v propojení služeb terénních s pobytovými. Martin nastínil myšlenku zániku rozdělování služeb zdravotních a sociálních. Se svou kolegyní ze skupiny AHC představil nový trend v rozvoji individualizované péče, šitý na míru seniorovi.

O neformálních pečujících přišel promluvit Jan Schneider. Zmínil, že je třeba větší mediální podpory tématu neformální péče. Tito pečující by měli vědět, na koho se v případě potřeby obrátit.

Zástupce města Kolín Petr Mach přišel sdílet zkušenost transformace obědové služby ve městě Kolíně na „opravdové sociální služby“. Zejména ve velkých městech, kde je široká nabídka dovozu jídel, je sociální služba rozvážející obědy dle Petra velmi nákladnou záležitostí: „Sociální pracovnice by měla sbírat podněty od klientů a navigovat

je v množství nabídek na trhu, ne nosit kastrolky.“

Důležitým účastníkem konference byl také senátor, starosta a poskytovatel sociálních služeb v jedné osobě Pavel Karpíšek. Skutečnost, že je třeba pracovat na budoucím síťování služeb a jejich propojování, přišla doplnit i zastupitelka Plzeňského kraje Radka Trylčová.

Důležitým faktorem pro jakýkoliv provoz jsou finanční prostředky. Grantové možnosti pro financování sociálních služeb představil Jan Guzi ze společnosti Zlepšovatelé. Nový projekt, který bude zkoumat nejen postoj k dříve narozeným, přišel představit Filip Brodan ze společnosti Engage Hill.

Posledním inspirujícím příspěvkem byl indický dirigent Debashish Chaudhuri. Na konkrétním příběhu účastníkům konference dokázal, že úcta ke stáří je v Indii samozřejmostí.

O tom, že se konference vydařila, svědčí čtyři desítky poděkování, které účastníci poslali organizátorům.

Paní Zdeňka Mitrengová ze Sociálních služeb města Třince napsala: „Na lepší konferenci jsem ještě nebyla, ať už se to týká obsahu, nebo samotné organizace. Dávám organizátorům velkou jedničku s hvězdičkou.“ Mgr. Lenka Voráčková z Centra sociálních služeb Vyskov doplňuje: „Zvolený formát krátkých příspěvků, většinou založených na dobrých příkladech praxe různých poskytovatelů i druhů služeb, se v globále ukázal jako velmi efektivní.“

„Jedním slovem výborná organizace již od prvopočátku, to znamená pozvánka na konferenci, přihlášení, doplňující informace, pomoc s dopravou atd. Samotná konference neměla chybu, opět perfektní organizace, hlavně všechno v klidu, žádné zmatky. Citila jsem se velmi dobře, příspěvky se mi moc líbily, všechny byly k zamýšlení. Ještě jednou děkuji a ráda se zúčastním další vaší konference,“ uvedla Kamila Macháčková z Centra sociální pomoci Vodňany.

„Děkujeme všem. Na přípravě další konference pracujeme již nyní,“ uzavírá toto ohlednutí za letošní konferenci Jakub Žákavec.



Poslankyně Markéta Adamová Pekarová



Martin Žárský a Andrea Málková z AHC



Dirigent Debashish Chaudhuri



Senátor Pavel Karpíšek a Jakub Žákavec z NEstárniBLBĚ



Viceprezidentka APSS ČR pro terénní služby Renata Kainráthová