



Jak předcházet konfliktům při péči o seniory

Mgr. Martina Tesařová





„Péče o seniora se mnohdy podobá chůzi po minovém poli. Nikdy nevíte, co způsobí u druhých výbuch, nebo kdy sami padnete vyčerpáním.“

—pečující po pár letech péče



Typologie konfliktů

01

Vnitřní konflikty

Člověk se zlobí se sám na sebe.

03

Služba

Služba versus rodina
Odlišné vnímání jednotlivými
pracovníky

02

Rodina


Různí členové rodiny vidí situaci
každý jinak.

04

Služby mezi sebou


Zdravotní a sociální služby
Terénní a pobytové služby




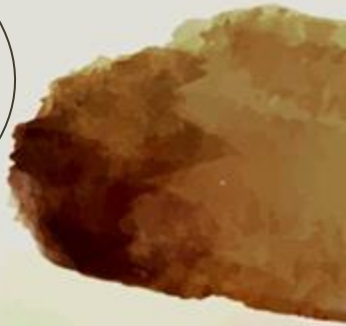


“S paní se dá hezky
povídat a užít si
pěknou procházku.”


“Maminka už trochu
zapomíná.”



“Klientka je zcela
dezorientovaná,
neustále chce někam
odcházet.”



“Pacientka je plně
mobilní, tedy
soběstačná.”



Zapomínání

Zapomíná, že už tělo nezvládne to, co dřív bylo samozřejmostí, což může vést k pádům

Bolest

Předvídá bolest, takže se nechce moc hýbat, což ještě více snižuje soběstačnost

zdroje konfliktů

Osamění

Chce si povídat, když my potřebujeme pracovat

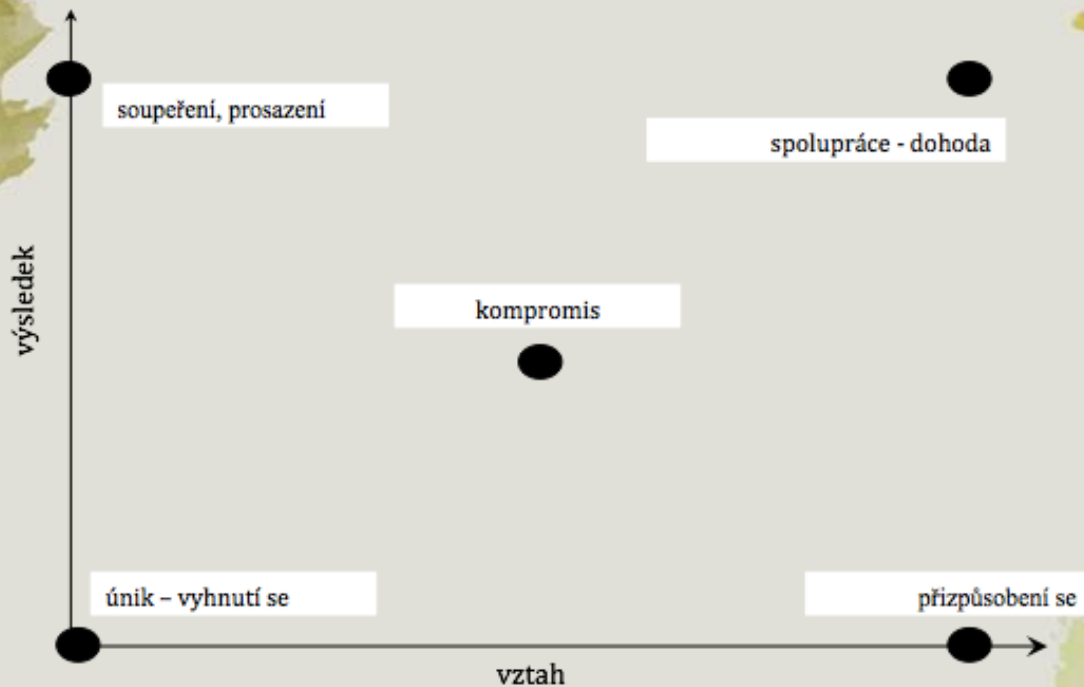
Nechutenství

Nechce jíst, co připravíme

Oslabení smyslů

Nevidí a necítí, jak to u něj v pokoji vypadá, takže nestojí o úklid ani větrání

Styly řešení konfliktů



Vztah jako cesta k výsledku

- mějte pochopení pro potřeby a zájmy všech zúčastněných
- komunikace je základ, nikoliv nadstavba
- buďte pozorní k tomu, které potřeby jsou více vaše, než seniora
- u každého konfliktu hledejte společné jmenovatele





Prostor pro dotazy



Děkuji!

martina.tesarova@cestadomu.cz

+420 725 251 767

www.cestadomu.cz

CREDITS: Diese Präsentationsvorlage wurde von Slidesgo erstellt, inklusive Icons von Flaticon und Infografiken & Bilder von Freepik